



# SEMINAR

## Konfliktmanagement

### Konfliktmanagement II

#### Konflikte klären mit Mediationskompetenz

Konflikte stellen in Unternehmen meist eine hohe Belastung für alle Beteiligten dar. Häufig werden ihre ersten Anzeichen nicht erkannt, ignoriert oder sie werden verschleppt, bis sie kaum mehr lösbar sind. Dies bindet sehr viel Zeit und Energie. Konsequenzen sind dann oftmals Minderleistung, Motivationsverlust und ein erhöhter Krankenstand. Mediationskompetenz hilft Konflikte als Chance zu nutzen. Sie bietet die Möglichkeit festgefahrener Sichtweisen zu verlassen, Konflikte zu klären und somit die Zusammenarbeit zu stärken.

#### Nutzen

In diesem Seminar lernen Sie, Konflikte rechtzeitig zu erkennen und einzuschätzen. Sie erweitern Ihre Konfliktklärungskompetenz und gewinnen Sicherheit im Umgang mit sich anbahnenden oder bereits eskalierten Konflikten. Sie lernen Techniken anzuwenden, die Sie bei der konstruktiven und gewinnbringenden Konfliktbearbeitung unterstützen und Konfliktgespräche zu moderieren. Durch schnelle Intervention verhindern Sie die Eskalation.

#### Die wichtigsten Themen

- Systemische Konfliktanalyse
- Grundlagen der systemischen und lösungsfokussierten Arbeit
- Mediation als lösungs- und ressourcenorientiertes Verfahren
- Das Phasenmodell der Mediation
- In Konfliktsituationen wirkungsvoll steuern und moderieren

#### Teilnehmerkreis

Fach- und Führungskräfte und alle Mitarbeiter, die über Grundlagenkenntnisse im Konfliktmanagement verfügen und die Konflikte konstruktiv bearbeiten und moderieren wollen.



# SEMINAR

## Konfliktmanagement



## Konfliktmanagement II

### Seminar

2 Tage  
6-12 Teilnehmer

### Termine und Zeiten

München: 13. bis 14. April oder 19. bis 20. Oktober 2023

1. Tag: 10 bis 18 Uhr  
2. Tag: 9 bis 16 Uhr

### Investition

Im Seminarpreis von 1.225,00 € (zzgl. MwSt.)  
sind enthalten: umfangreiche Seminarunterlagen, Ihr  
Zertifikat, Mittagessen mit einem Softgetränk,  
Kaffeepausen mit Snacks und Getränken

### Frühbucherrabatt

Sie sparen 100,- € bei Buchung  
bis zu 10 Wochen vor Seminarbeginn

### Nutzen Sie das Rabattsystem

bei 2 Anmeldungen erhalten alle  
Teilnehmer/innen 10% Rabatt  
bei 3 Anmeldungen erhalten alle  
Teilnehmer/innen 20 % Rabatt

ERLEBEN · VERSTEHEN · BEWEGEN



**ROSI ESTERHAMMER**  
MEDIATION · COACHING · SEMINARE

*Feel the Change!*

**Rosi Esterhammer**

**Mediatorin BM®, Coach und Trainerin**

**Telefon: 0 81 21 / 97 35 59**

**Mobil: 01 76 / 78 76 29 17**

**info@rosi-esterhammer.de**

**www.rosi-esterhammer.de**