



**ROSI ESTERHAMMER**

MEDIATION · COACHING · SEMINARE

*Feel the Change!*

**SEMINAR  
MITARBEITER**

**ERLEBEN · VERSTEHEN · BEWEGEN**



**ROSI ESTERHAMMER**

MEDIATION · COACHING · SEMINARE

Rämplstraße 23  
85652 Pliening bei München  
Tel.: 0 81 21 / 97 35 59  
Mobil: 01 76 / 78 76 29 17  
[www.rosi-esterhammer.de](http://www.rosi-esterhammer.de)  
[info@rosi-esterhammer.de](mailto:info@rosi-esterhammer.de)



*Informationen / Anmeldebedingungen*

**Rechnung**

Der Seminarpreis wird 14 Tage vor Seminarbeginn fällig.

**Stornierung**

- Bei Anmeldung eines Ersatzteilnehmers entfallen die Stornierungskosten
- Bis 4 Wochen vor Beginn: 50 Euro Storngebühr
- 4 Wochen bis 1 Woche vor Beginn: Storngebühr 50% der Investition
- Ab 1 Woche vor Beginn: Storngebühr 100% der Investition

**Absage / Verschiebung des Seminars**

Im Falle der Absage der Veranstaltung aus organisatorischen Gründen wird die Vorauszahlung in voller Höhe zurück erstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

**Sonstiges**

- Der Teilnehmer erklärt sich einverstanden, dass die persönlichen Daten in der Datenbank gespeichert werden. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.
- Firmen, die die Investition für Ihre Mitarbeiter übernehmen, werden bis auf Widerruf in die Referenzliste aufgenommen und auf der Webseite genannt.

Bitte  
freimachen,  
falls Marke  
zur Hand

ROSI ESTERHAMMER  
Mediation · Coaching · Seminare  
Rämplstraße 23

85652 Pliening bei München

## DER SICHERE UND KONSTRUKTIVE UMGANG MIT KONFLIKTEN IM BERUF- LICHEN ALLTAG

### *Erfahren Sie, wie Sie*

- bestehende Konflikte bewältigen
- notwendige Konflikte anpacken
- überflüssige Konflikte vermeiden

### *Gewusst wie: Konflikte konstruktiv und professionell lösen*

Von Konflikten sprechen wir meist erst dann, wenn bereits offener Streit oder eisiges Schweigen zwischen Kollegen/-innen, zwischen Mitarbeiter und Führungskraft oder zwischen Teams herrscht. Der eigentliche Konflikt beginnt aber schon viel früher, nämlich dann, wenn unterschiedliche Vorstellungen aufeinanderprallen. Dabei gehören Konflikte zu unserem Alltag. Wichtig ist daher, Konflikte als Chance zu begreifen, sie mutig und vor allem mit hilfreichen Methoden anzugehen, anstatt sich von ihnen all unsere Energie rauben zu lassen.

### *An wen richtet sich das Seminar?*

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen aus Unternehmen, Organisationen und Verbänden



### *Nutzen*

Sie gewinnen Sicherheit im Umgang mit Konflikten in Ihrem Arbeitsalltag, sei es bei Meinungsverschiedenheiten mit Kollegen oder Führungskräften, unklaren Aufgabenstellungen oder Verteilungskonflikten. Sie lernen neue kommunikative Methoden kennen, um schwierige Gespräche vorzubereiten und wirkungsvoll und konstruktiv zu kommunizieren. Sie lernen Techniken anzuwenden, die Sie bei der konstruktiven und für beide Seiten gewinnbringenden Konfliktbearbeitung unterstützen.

### *Programm*

- Konfliktquellen identifizieren und gezielt handeln
- Warnsignale erkennen und deeskalierende Verhaltensweisen kennenlernen
- Vorbereitung auf schwierige Gespräche
- Die Bedeutung der eigenen Muster reflektieren
- Feedback wertschätzend formulieren und zielführend vermitteln
- In Konfliktsituationen wirkungsvoll kommunizieren

### *Dauer und Zeiten / Investition*

2 Tage - jeweils 09.00 - 17.00 Uhr / 790,- Euro zzgl. MwSt.

### *Rabatte*

**Frühbucherrabatt:** Sie sparen 100 Euro bei Anmeldung bis zu 10 Wochen vor Seminarbeginn

**Gruppenrabatt:** (gültig auch für Führungskräfte-Seminare)  
bei 2 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer 10% Rabatt,  
bei 3 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer 20% Rabatt

WEITERE INFOS UNTER  
[WWW.ROSI-ESTERHAMMER.DE](http://WWW.ROSI-ESTERHAMMER.DE)

### *Verbindliche Anmeldung* (Zutreffendes bitte ankreuzen bzw. ausfüllen)

Seminar **Der sichere und konstruktive Umgang mit Konflikten im beruflichen Alltag** (790,00 Euro + MwSt.)

- 26. und 27. Februar 2018 in **München**
- 02. und 03. Juli 2018 in **München**
- 18. und 19. April 2018 in **Offenberg** (bei Deggen Dorf)
- Frühbucherpreis:** Sie sparen 100,00 Euro bei Anmeldung bis 10 Wochen vor Seminarbeginn

### **Nutzen Sie auch unser Rabattsystem**

- bei 2 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer 10% Rabatt
- bei 3 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer 20% Rabatt

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname / weitere Personen

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
E-Mail

- Ich akzeptiere die umseitigen Anmeldebedingungen.
- Ich bin an weiteren Informationen interessiert.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

