



## SEMINAR

### Konfliktkompetenz stärken

26. und 27. Februar 2018  
oder  
2. und 3. Juli 2018

in München Schwabing

### Der sichere und konstruktive Umgang mit Konflikten im beruflichen Alltag

Von Konflikten sprechen wir meist erst dann, wenn bereits offener Streit oder eisiges Schweigen zwischen KollegInnen, zwischen Mitarbeiter und Führungskraft oder zwischen Teams herrscht. Der eigentliche Konflikt beginnt aber schon viel früher, nämlich dann, wenn unterschiedliche Vorstellungen aufeinanderprallen. Dabei gehören Konflikte zu unserem Alltag. Wichtig ist daher, Konflikte als Chance zu begreifen, sie mutig und vor allem mit hilfreichen Methoden anzugehen, anstatt sich von ihnen all unsere Energie rauben zu lassen.

#### An wen richtet sich das Seminar?

Mitarbeiter und MitarbeiterinnenInnen aus Unternehmen, Organisationen und Verbänden

#### Nutzen

Sie gewinnen **Sicherheit im Umgang mit Konflikten** in Ihrem Arbeitsalltag, sei es bei Meinungsverschiedenheiten mit Kollegen oder Führungskräften, unklaren Aufgabenstellungen oder Verteilungskonflikten. Sie lernen neue kommunikative Methoden kennen, um **schwierige Gespräche vorzubereiten** und **wirkungsvoll und konstruktiv zu kommunizieren**. Sie lernen Techniken anzuwenden, die Sie bei der **konstruktiven und für beide Seiten gewinnbringenden Konfliktbearbeitung** unterstützen.

#### Programm:

- Konfliktquellen identifizieren und gezielt handeln
- Warnsignale erkennen und deeskalierende Verhaltensweisen kennenlernen
- Vorbereitung auf schwierige Gespräche
- Die Bedeutung der eigenen Muster reflektieren
- Feedback wertschätzend formulieren und zielführend vermitteln
- In Konfliktsituationen wirkungsvoll kommunizieren

#### Veranstaltungsort

Freiraum  
Saarstraße 5  
80797 München

#### Dauer und Zeiten

2 Tage  
9-17 Uhr

#### Investition

790,00 Euro zzgl. MwSt.

#### Frühbucherrabatt

Sie sparen **100,00 Euro**  
bei Buchung bis zu 10 Wochen  
vor Seminarbeginn



#### Nutzen Sie das Rabattsystem

- bei 2 Anmeldungen erhält ein/e Teilnehmer/in **10% Rabatt**
- bei 3 Anmeldungen erhält ein/e Teilnehmer/in **20 % Rabatt**

Rosi Esterhammer  
Mediatorin BM®, Coach und Trainerin

Rämplstraße 23  
85652 Pliening  
Telefon: 0 81 21 / 97 35 59  
Mobil: 01 76 / 78 76 29 17

info@rosi-esterhammer.de  
www.rosi-esterhammer.de

