



## SEMINAR

# Konfliktmanagement

## Konfliktmanagement I

### Souveräner Umgang mit Emotionen und Konflikten

Von Konflikten sprechen wir meist erst dann, wenn bereits offener Streit oder eisiges Schweigen zwischen KollegInnen, zwischen Mitarbeitern und Führungskraft oder zwischen Teams herrscht. Der eigentliche Konflikt beginnt aber schon viel früher, nämlich dann, wenn unterschiedliche Vorstellungen aufeinanderprallen. Dabei gehören Konflikte zu unserem Alltag. Wichtig ist daher, Konflikte als Chance zu begreifen, sie mutig und vor allem mit hilfreichen Methoden anzugehen, anstatt sich von ihnen all unsere Energie rauben zu lassen.

#### Nutzen

Sie gewinnen Sicherheit im Umgang mit Konflikten in Ihrem Arbeitsalltag, sei es bei Meinungsverschiedenheiten mit Mitarbeitern, Kollegen oder Führungskräften, unklaren Aufgabenstellungen oder Verteilungskonflikten. Sie lernen neue Methoden kennen, um wirkungsvoll zu kommunizieren. Sie üben Techniken, die Sie bei der konstruktiven und für beide Seiten gewinnbringenden Konfliktbearbeitung unterstützen.

### Die wichtigsten Themen:

- Konfliktquellen identifizieren und gezielt handeln
- Warnsignale erkennen und deeskalierende Verhaltensweisen kennenlernen
- Die Bedeutung der eigenen Muster reflektieren
- Feedback wertschätzend formulieren und zielführend vermitteln
- In Konfliktsituationen wirkungsvoll kommunizieren

### Teilnehmerkreis

Fach- und Führungskräfte und alle Mitarbeiter, die Ihre Konfliktkompetenz weiter ausbauen möchten.



## SEMINAR

---

# Konfliktmanagement I

---

### Seminar

2 Tage  
Teilnehmerzahl 6-12

### Termine und Zeiten

München: 30. bis 31. Januar 2020  
München: 23. bis 24. März 2020

1. Tag 10 Uhr - 18 Uhr  
2. Tag 9 Uhr - 16 Uhr

### Investition

Im Seminarpreis von 1.225,00 € (zzgl. MwSt.) sind enthalten: umfangreiche Seminarunterlagen, Ihr Zertifikat, Mittagessen mit einem Softgetränk, Kaffeepausen mit Snacks und Getränken

### Frühbucherrabatt

Sie sparen 100,-€  
bei Buchung bis zu 10 Wochen  
vor Seminarbeginn

### Nutzen Sie das Rabattsystem

- bei 2 Anmeldungen erhalten alle Teilnehmer/innen 10% Rabatt
- bei 3 Anmeldungen erhalten alle Teilnehmer/innen 20 % Rabatt



**ERLEBEN · VERSTEHEN · BEWEGEN**

Rosi Esterhammer

Mediatorin BM®, Coach und Trainerin

Telefon: 0 81 21 / 97 35 59

Mobil: 01 76 / 78 76 29 17

[info@rosi-esterhammer.de](mailto:info@rosi-esterhammer.de)

[www.rosi-esterhammer.de](http://www.rosi-esterhammer.de)