



## SEMINAR

# Konfliktmanagement

## Konfliktmanagement I I

### Konflikte klären mit Mediationskompetenz

Konflikte stellen in Unternehmen meist eine hohe Belastung für alle Beteiligten dar. Häufig werden ihre ersten Anzeichen nicht erkannt, ignoriert oder sie werden verschleppt, bis sie kaum mehr lösbar sind. Dies bindet sehr viel Zeit und Energie. Konsequenzen sind dann oftmals Minderleistung, Motivationsverlust und ein erhöhter Krankenstand. Mediationskompetenz hilft Konflikte als Chance zu nutzen. Sie bietet die Möglichkeit festgefahrenen Sichtweisen zu verlassen, Konflikte zu klären und somit die Zusammenarbeit zu stärken.

### Nutzen

In diesem Seminar lernen Sie, Konflikte rechtzeitig zu erkennen und einzuschätzen. Sie erweitern Ihre Konfliktklärungskompetenz und gewinnen Sicherheit im Umgang mit sich anbahnenden oder bereits eskalierten Konflikten. Sie lernen Techniken anzuwenden, die Sie bei der konstruktiven und gewinnbringenden Konfliktbearbeitung unterstützen und Konfliktgespräche zu moderieren. Durch schnelle Intervention verhindern Sie die Eskalation.

### Die wichtigsten Themen:

- Systemische Konfliktanalyse
- Grundlagen der systemischen und lösungsfokussierten Arbeit
- Mediation als lösungs- und ressourcenorientiertes Verfahren
- Das Phasenmodell der Mediation
- In Konfliktsituationen wirkungsvoll steuern und moderieren

### Teilnehmerkreis

Fach- und Führungskräfte und alle Mitarbeiter, die über Grundlagenkenntnisse im Konfliktmanagement verfügen und die Konflikte konstruktiv bearbeiten und moderieren wollen.



## SEMINAR

---

# Konfliktmanagement II

---



### Seminar

2 Tage  
Teilnehmerzahl 6-12

### Termine und Zeiten

München: 30. November bis 01. Dezember 2020

1. Tag 10 Uhr - 18 Uhr  
2. Tag 9 Uhr - 16 Uhr

### Investition

Im Seminarpreis von 1.225,00 € (zzgl. MwSt.) sind enthalten: umfangreiche Seminarunterlagen, Ihr Zertifikat, Mittagessen mit einem Softgetränk, Kaffeepausen mit Snacks und Getränken

### Frühbucherrabatt

Sie sparen 100,- €  
bei Buchung bis zu 10 Wochen  
vor Seminarbeginn

### Nutzen Sie das Rabattsystem

- bei 2 Anmeldungen erhalten alle Teilnehmer/innen 10% Rabatt
- bei 3 Anmeldungen erhalten alle Teilnehmer/innen 20 % Rabatt

**ERLEBEN · VERSTEHEN · BEWEGEN**

Rosi Esterhammer

Mediatorin BM®, Coach und Trainerin

Telefon: 0 81 21 / 97 35 59

Mobil: 01 76 / 78 76 29 17

[info@rosi-esterhammer.de](mailto:info@rosi-esterhammer.de)

[www.rosi-esterhammer.de](http://www.rosi-esterhammer.de)