



## SEMINAR

# Konfliktmanagement

## Praxisworkshop Konfliktmanagement

### Klärungsstrategien erarbeiten und lösungsorientiert moderieren

Sie verfügen bereits über ein fundiertes Wissen im Bereich Konfliktmanagement und möchten nun Ihre Kompetenz einsetzen um in Konflikten den Verlauf gezielt und wirksam zu steuern. Sie üben die Auswahl und Gestaltung geeigneter Methoden um Konflikte systematisch und lösungsorientiert zu moderieren. Der Blick von außen auf Ihr System unterstützt Sie dabei.

**Bringen Sie Ihre Konfliktfälle mit ins Seminar!**

### Nutzen

Sie reflektieren Ihr Wissen und gewinnen Praxiserfahrung! Sie lernen Methoden eines aktiven Konfliktmanagements kennen und Techniken der Konfliktmoderation anzuwenden. Persönliche Fallarbeit und professionelle Methoden ergänzen Ihr Methodenrepertoire.

### Inhalte:

- Klärungsstrategien entwickeln
- Phasenmodell der Mediation anwenden
- Kollegiale Fallbearbeitung
- Systemische Strukturaufstellung
- Konflikte moderieren
- Praxis, Praxis, Praxis

### Teilnehmerkreis

Fach- und Führungskräfte und alle Mitarbeiter, die bereits fundiertes Wissen im Konfliktmanagement aufgebaut haben und Ihre Erfahrungen vertiefen und in der Praxis erproben wollen.



# SEMINAR

---

## Praxisworkshop

### Konfliktmanagement

---



#### Seminar

2 Tage  
Teilnehmerzahl 6-12

#### Termine und Zeiten

München: 05. bis 06. Oktober 2020

1. Tag 10 Uhr - 18 Uhr  
2. Tag 9 Uhr - 16 Uhr

#### Investition

Im Seminarpreis von 1.225,00 € (zzgl. MwSt.) sind enthalten: umfangreiche Seminarunterlagen, Ihr Zertifikat, Mittagessen mit einem Softgetränk, Kaffeepausen mit Snacks und Getränken

#### Frühbucherrabatt

Sie sparen 100,-€  
bei Buchung bis zu 10 Wochen  
vor Seminarbeginn

#### Nutzen Sie das Rabattsystem

- bei 2 Anmeldungen erhalten alle Teilnehmer/innen 10% Rabatt
- bei 3 Anmeldungen erhalten alle Teilnehmer/innen 20 % Rabatt

**ERLEBEN · VERSTEHEN · BEWEGEN**

Rosi Esterhammer

Mediatorin BM®, Coach und Trainerin

Telefon: 0 81 21 / 97 35 59

Mobil: 01 76 / 78 76 29 17

[info@rosi-esterhammer.de](mailto:info@rosi-esterhammer.de)

[www.rosi-esterhammer.de](http://www.rosi-esterhammer.de)